# 都築電気の働き方改革ソリューション 業務効率化《RPAツール》



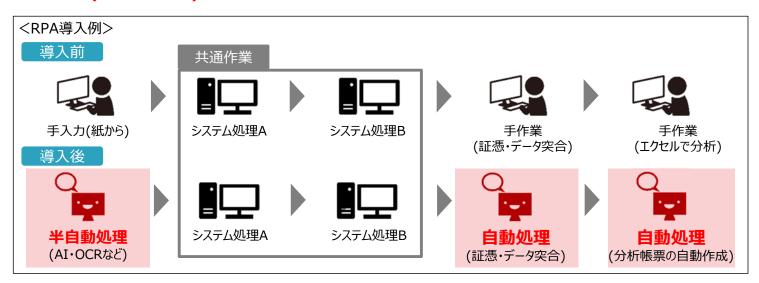
# 業務効率化/生産性向上・労働時間削減・ ヒューマンエラー削減を実現する《RPA》

業務効率化ソリューション《RPAツール》は、繰り返しの入力作業を自動化することで、お客様の"働き方改革"を強力にバックアップいたします。また、削減できた時間を、本来注力すべき作業にパワーを回せるようになり、企業価値を高めることにも貢献いたします。

#### ■RPAとは?

RPA(Robotic Process Automation)とは、ロボットによる業務自動化の取り組みです。

今までは、工場などでの業務が優先的に自動化されてきました。一方で、手入力作業の事務処理が多く残っています。 都築電気のRPAソリューションでは、その手作業を自動化し、**業務効率化/生産性向上・労働時間削減・ヒューマン** エラー削減(正確性の向上)を実現いたします。



■ツール選定&ご提供 -お客様に合わせた最適なツール・サービスをご提案いたします。

【サービスメニュー】

【サービス内容】

## 現状業務分析サービス

-お客様と一緒に業務分析、適用業務選定支援

- 業務洗出し/業務分析&整理
  - どの業務がロボットへ置換えられるか
  - -業務の最適化

#### トライアルサービス

- -期間:約1か月間
- -お客様選定業務をロボットに実行させます。

# 導入支援サービス

- -シナリオ開発トレーニング
- -シナリオ開発
  - ※開発を請け負うサービスと開発を支援する委任サービスがあります

# 運用支援サービス

- -シナリオ追加開発に対する支援
- -日常運用におけるQA対応

- ・対象業務の選定(RPA対応可否判断)
- ・試作ロボットを使い実業務へ適用
- ·効果測定(課題/評価)
- ・対象業務のシナリオ開発
- ・現場適用(活用トレーニング等)

#### ・現場へのサポート&改善

- ·RPA適用評価
- ・ロボット化業務の拡大検討

# RPAツール提供

### ■RPAが得意とする作業

- ・大量のデータ投入、転記作業
- ・起案、承認等のワークフロー操作
- ・キッティング作業時の端末設定・アプリインストール作業
- ・ダイレクトメールの送信
- ・Webサイト検索、インターネットからの情報収集
- ・Webサイトの更新

- ・HPのリンクやメーリングリストの死活確認
- ·印刷·PDF化作業
- ・データ分析、加工と配布
- ・複数台の端末を用いた負荷テスト
- サーバーメンテナンス (コマンドライン操作)
- ·SOL発行(DB管理ソフトの操作) …等

#### 部門別 活用事例

# 人事部門

#### <人材育成の報告書作成>

複数名からもらったエクセル報告書を一枚のエクセルにまとめる。

#### <作業時間の比較>

RPA適用前

RPA適用後

毎月1.2時間

削減時間

毎月4.8時間・・・1年で

57.6時間削減



毎月6時間 ※月1回の作業、1人当たりの作業時間

# 営業部門

#### <保守契約関連書類作成>

型名と数量を入れたエクセル表と価格マスタから保守関連書類(見積書・契約書・手配依頼書)を作成する。

#### <作業時間の比較>

RPA適用前

18時間

RPA適用後

9時間

#### 削減時間

毎月9時間×3回=27時間/1人 営業100人なら1ヶ月で

2,700時間削減

削減した時間を、 顧客訪問や 提案書作成に 充てられる!

※月3回の作業、1人当たりの作業時間

## 経理部門 **<経理レポート作成>**

ERPパッケージより、定期的に所定の経理レポート(Excel)を作成する。

#### <作業時間の比較>

RPA適用前

24時間

RPA適用後

8時間

#### 削減時間

毎月16時間・・・1年で

192時間削減

削減した時間を、 課題分析や 報告書作成に 充てられる!

※月1回の作業、1人当たりの作業時間

# ■都築電気の取扱いツール一覧\*1

WinActor<sup>\*2</sup>

Kapow \*3

# 都築電気株式会社

\*1 2017年12月時点

2 WinActorは、日本国内における株式会社NTT-ATの登録商標です。

\*3 Kapowは、Kofax Japan株式会社の登録商標です。

http://www.tsuzuki.co.jp

お問合せ先

担当部署: ビジネス推進統括部販売推進部部

電話番号:03-6833-7709 E-mail:webinfo@tsuzuki.co.jp

商品紹介URL: http://tsuzuki.jp/rpa/



〒105-8665 東京都港区新橋6丁目19番15号(東京美術倶楽部ビル) (03)6833-7709

