

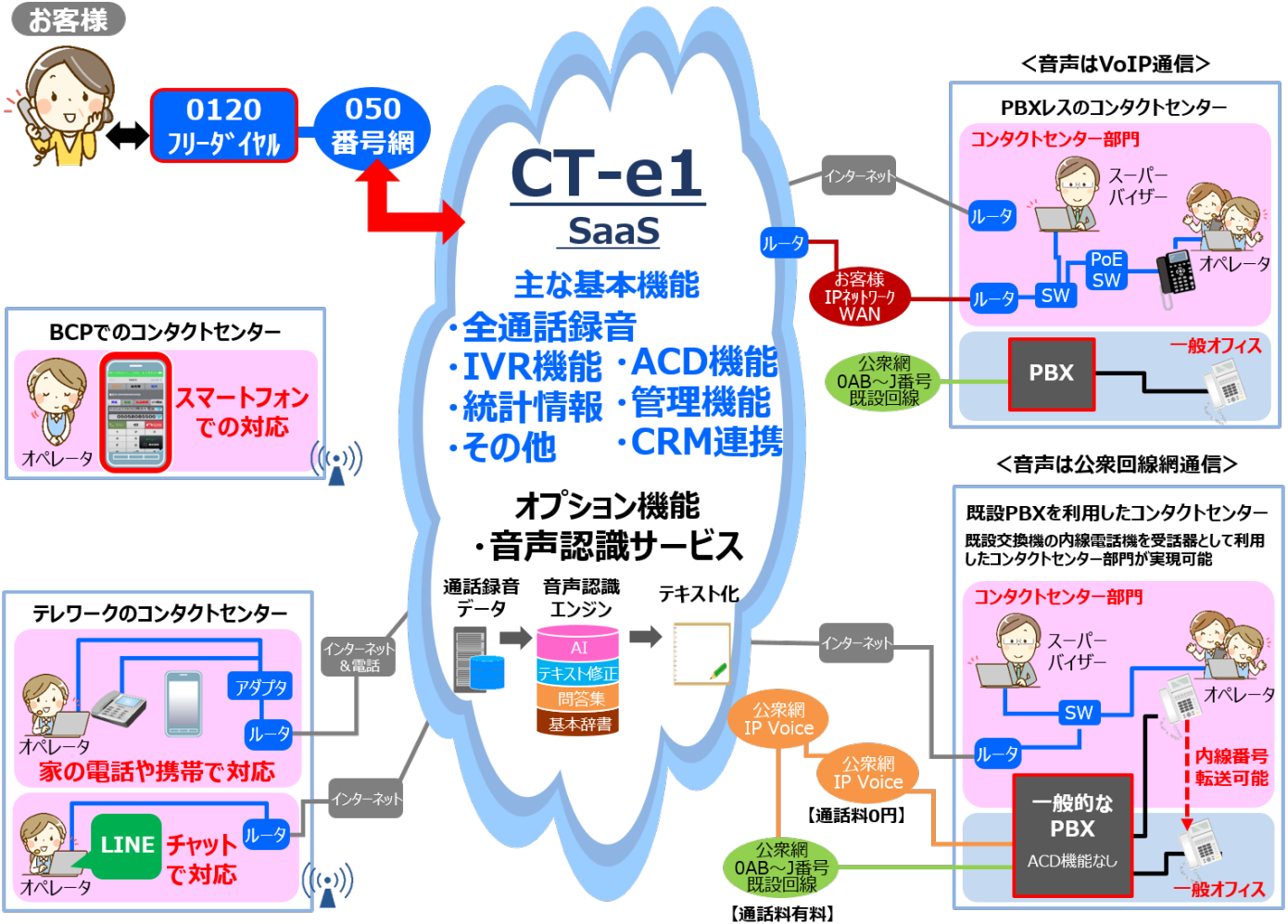
CT-e1 SaaS !

クラウド型コンタクトセンターサービス

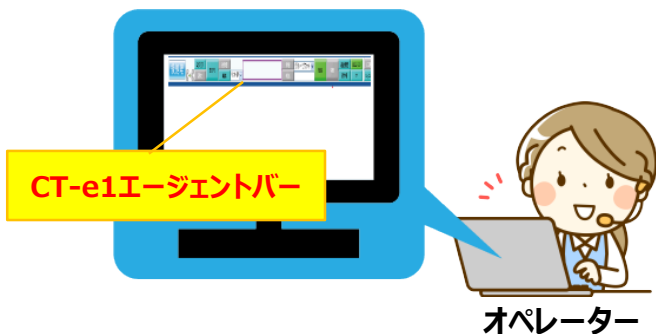
働き方が変わる！ 超！高生産性コンタクトセンター

現状のオペレーター品質の不均衡や、管理・サポートの不安は、【働き方改革】で加速される在宅オペレーターにおいても、大きな課題です。これらの課題について、当社はAI-FAQによる回答支援や音声認識によるオペレーター応対状況の【見える化】で解決致します。従来のコンタクトセンターでは、実現出来なかった新しい働き方による、新時代のコンタクトセンターの在り方を提案いたします。

◆コンタクトセンターの自由な構成イメージ



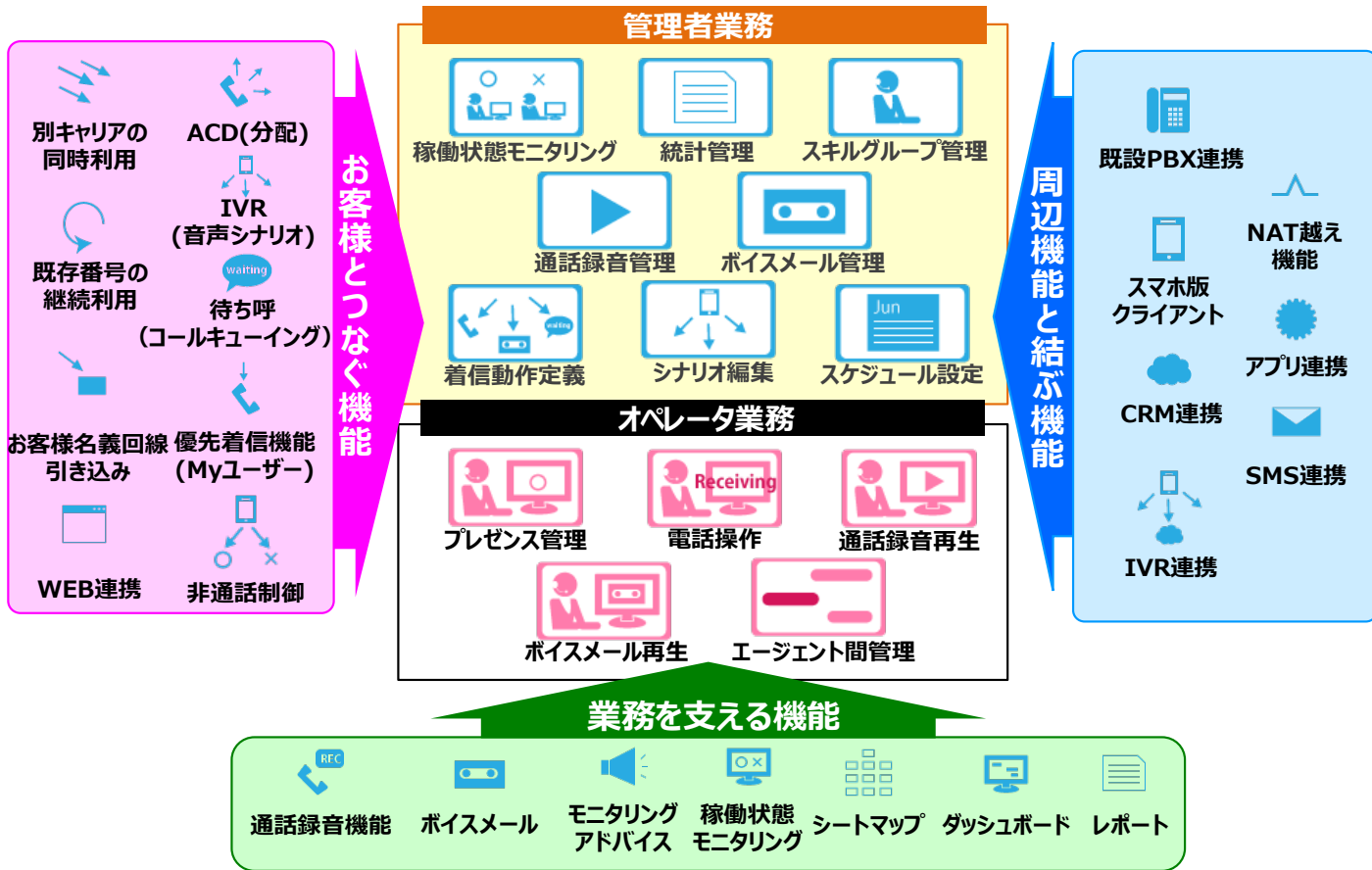
◆オペレータの端末構成イメージ



<利用可能な電話機>



専用サーバ不要！ライセンス料金だけで使える機能が満載！



◆CT-e1/SaaS初期導入設定費 300,000円～

初期導入設定料には基本的な設定項目「標準初期設定項目」の対応。および「初期導入手順」に従う作業が含まれています。これら以外の作業が発生する場合は、要件定義後に別途お見積りを差し上げます。

◆CT-e1/SaaS月額ライセンス利用料 (別途消費税がかかります)

ライセンス名	サービスID	月額利用料	課金単位
外線ライセンス	CT-e1 Line	5,000円	同時通話可能数
シートライセンス	CT-e1 Seat	5,000円	同時ログイン席数
管理機能ライセンス	CT-e1 Manager	5,000円	管理機能利用席数

●通信費・ネットワーク費用は含まれません。

◆CT-e1/SaaS音声認識サービス (近日サービス予定)

初期導入費 150,000円

月額費用 (初年度) 1席1000分1,500円/1ヶ月

都築電気株式会社

<https://www.tsuzuki.co.jp>

〒105-8665 東京都港区新橋6丁目19番15号(東京美術倶楽部ビル) (03) 6833-7709

お問い合わせ先

担当部署: ビジネス推進統括部 販売推進部

E-mail: webinfo@tsuzuki.co.jp

商品紹介URL: <https://tsuzuki.jp/cte1/>

