

TCloud for Voice クラウド外線オプションサービス約款

第1条（約款の適用）

都築電気株式会社（以下、「契約者」といいます）は、以下の条項により TCloud for Voice クラウド外線オプションサービス約款（以下、「本約款」といいます）を定め、契約者が提供するクラウドPBXサービス『TCloud for Voice サービス』（以下、「本サービス」といいます）を利用するお客様（以下、「利用契約者」といいます）に対して、TCloud for Voice サービスのクラウド外線オプションサービス（以下、「本オプションサービス」といいます）を提供します。なお、本約款に同意されない場合、本オプションサービスをご利用いただくことはできません。

2. 本約款は、利用契約者と契約者との間の本オプションサービスに関する一切の關係に適用されます。

3. 契約者は、利用契約者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本オプションサービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、利用契約者の事前の承諾を得ることなく、本約款の内容を変更できるものとします。変更後の本約款は、契約者所定の方法により利用契約者に通知することで周知するものとし、当該周知の際に定める相当な周知期間を経過した日から、変更後の本約款が適用されます。

第2条（本オプションサービス利用の条件）

利用契約者は、本サービスの約款（以下、「本サービス約款」といいます）、本約款及び各別紙（別紙 1～別紙 2）に記載する各回線事業者の約款（以下、「回線約款」といいます）に基づき本オプションサービスを利用するものとします。また、利用契約者は、本オプションサービスの利用については回線約款を遵守するものとします。

2. 本オプションサービスの利用契約（以下、「本オプション利用契約」といいます）の成立については、本サービス約款に準ずるものとします。

3. 本約款、回線約款、本サービス約款及び本オプション利用契約の内容が矛盾・抵触する場合、本オプション利用契約、本約款、回線約款、本サービス約款の順で優先して適用されます。

4. 契約者は、本オプションサービスの提供に係る業務の一部又は全部を第三者（以下、「委託先」といいます）に委託することができるものとします。

5. 本オプションサービスの提供に際して、契約者、委託先又は各回線事業者が所有もしくは管理する設備の保守及び交換等により利用契約者が所有する設備の設定変更及び交換等が必要となる場合、発生する費用等については利用契約者の負担とします。

6. 利用契約者は、契約者及び委託先が、利用契約者の ID 情報、その他申込書に記入された利用契約者の情報を、契約者、委託先及び各回線事業者が、本オプションサービスで利用する各回線事業者のデータベースに登録のうえ使用することを承諾します。

7. 利用契約者は、本オプションサービスについての問合せ及び苦情の申立てを、契約者に対して行うものとします。

第3条（本オプションサービスの対価）

本オプションサービス提供の対価（消費税相当額を含まない金額、以下「本件対価」といいます）は、利用契約者による1ヵ月ごとの本オプションサービスの利用内容に対する各別紙「本件対価」に記載の1（通話料）で定めた通話料、2（ユニバーサルサービス料）で定めたユニバーサルサービス料、3（電話リレーサービス料）で定められた電話リレーサービス料及び4（サービス料金）で定めたサービス利用料の金額の合計額とします。

2. 契約者は、毎月末日を締日として本件対価を算出し、原則締日の翌月末までに利用契約者に対して当該合計額を提示します。

3. 契約者は、締日の属する月の翌月末までに、利用契約者に対して請求するものとし、利用契約者は、これを請求日の属する月の翌々月末日（当該期日が金融機関の非営業日の場合は前営業日）までに、振込手数料を負担のうえ、当該本件対価に生じる消費税及び地方消費税相当額を付加して、契約者が指定する銀行口座に振り込み支払うものとします。

4. 本条第1項の本件対価は、契約者、委託先及び各回線事業者の判断により、変更されることがあります。

5. 利用契約者と契約者の間で、本条と異なる本件対価及び支払条件について合意した場合、当該合意内容が本条に優先して適用されるものとします。

附 則

本約款は、2024年XX月XX日から適用します。

【別紙1】 アルテリア・ネットワークスの回線

第1 約款

本オプションサービスの回線事業者であるアルテリア・ネットワークスの約款（以下「アルテリア約款」という）の参照先 URL は次の通りです。

https://www.arteria-net.com/files/user/images/business/terms/y_chokukanyuu.pdf

第2 特約事項

- 1) 契約者及び委託先は、本オプションサービスに要する契約者又は委託先の電気通信設備等の保全を目的として、本オプションサービスに基づき付与する1の電話番号からの発信呼量につき、1秒間の発信呼量を5呼以内（以下「呼量制限値」という）に制限します。
- 2) 利用契約者は、呼量制限値を超える発信については、通信不可となることを予め容認するものとします。
- 3) 前二項の定める内容、及び呼量制限値の超過の如何にかかわらず、利用契約者による本オプションサービスの利用において、本オプションサービスに要する契約者又は委託先の電気通信設備等への過大な負担、他の本オプションサービスの利用者への影響、その他契約者、委託先又は回線事業者による本オプションサービスの運営、継続に著しく支障が生じるもの、と契約者、委託先又は回線事業者において判断した場合、利用契約者へ事前に通知のうえ、通信の停止を行うことができるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合には、事前の通知を要しないものとします。
- 4) 前項の措置において、利用契約者及び契約者は、その後本オプションサービスの利用方法につき、改善方法を協議するものとし、解決できない場合には、契約者は本オプション契約の全部又は一部を解除することができるものとします。なお、本項に基づく解除により生じた一切の損害につき、利用契約者は契約者へ請求できないものとします。

第3 本件対価

利用契約者は、本約款第3条第1項に従い、アルテリア約款の定めに関わらず、本オプションサービス提供の対価として以下の料金を適用します。

※以下の金額は全て消費税を含まない額です。

1. 通話料

① 相互接続通信のうち固定電話通信による国内通信に関わるもの

- ・ プラン（全国一律料金）

距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
全国一律			3.6 円/1分

② 相互接続通信のうち携帯事業者に関わるもの

各社共通	通信料		
距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
全国一律	14.4 円/1 分		

※ 本号の通話料は、各携帯事業者への通信量の割合を各携帯事業者の契約者数と同様の割合と想定して算出しており、仮に各携帯事業者への通信量の割合に偏りが発生する場合は、②の通話料について利用契約者と契約者間で協議の上改定できるものとしします。

③ 相互接続通信のうち PHS 事業者に関わるもの

各社共通	通信料		
距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
全国一律	14.4 円/1 分		

④ 相互接続通信のうち IP 電話事業者に関わるもの

- ・ プラン（全国一律料金）

距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
全国一律	3.6 円/1 分		

⑤ 相互接続通信のうち甲サービスの利用者同士に関わるもの

- ・ プラン（全国一律料金）

距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
全国一律	無料		

⑥ 着払電話サービスのうち 固定電話 (NTT 東西の一般加入電話およびひかり電話等) から発信したもの

距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
市内通話	7.8 円/2 分		
市外通話	7.8 円/1 分		

⑦ 着払電話サービスのうち 直収電話 (NTT 東西以外の直収電話) から発信したもの

距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
全国一律	7.8 円/1 分		

⑧ 着払電話サービスのうち 携帯電話及び PHS から発信したもの

距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
全国一律	22.8 円/1 分		

⑨ 着払い電話サービスのうち 公衆電話から発信されたもの

距離区分	昼間 及び土日祝日	夜間	深夜早朝
全国一律	33.8 円/1 分		

⑩ 国際通信

国際通信に係るもの（課税対象外）

以下の通信制限グループの通り、各国への通信を制限または中止します。

通信制限グループ 1：通信の制限をしない国

通信制限グループ 2：緊急時に取り扱いを制限または中止する国

通信制限グループ 3：土日祝日の前日 20 時～翌営業日の 8 時まで、
および緊急時に取り扱いを制限または中止する国

通信制限グループ 4：通信の取り扱いを中止する国

単位：円/1 分までごとに

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
アイスランド共和国	Iceland	78.8	2
アイルランド	Ireland	43.9	2
アゼルバイジャン共和国	Azerbaijan	135.0	3
アゾレス諸島	Azores Islands	39.4	2
アフガニスタン・イスラム共和国	Afghanistan	180.0	4
アメリカ合衆国（アラスカおよびハワイを除きます。）	USA	9.0	1
アラスカ	Alaska	10.1	2
アラブ首長国連邦	United Arab	56.3	2
アルジェリア民主人民共和国	Algeria	142.9	3
アルゼンチン共和国	Argentina	56.3	2
アルバ	Aruba	216.0	4
アルメニア共和国	Armenia	227.3	3
アンゴラ共和国	Angola	50.6	2
アンティグア・バーブーダ	Antigua	122.6	4

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
アンドラ公国	Andorra	105.8	4
イエメン共和国	Yemen Arab	157.5	3
イスラエル国	Israel	33.8	2
イタリア共和国	Italy	30.4	1
イラク共和国	Iraq	253.1	4
イラン・イスラム共和国	Iran	90.0	2
インド	India	84.4	1
インドネシア共和国	Indonesia	45.0	1
ウガンダ共和国	Uganda	56.3	3
ウクライナ	Ukraine	56.3	3
ウズベキスタン共和国	Uzbekistan	112.5	2
ウルグアイ東方共和国	Uruguay	99.0	3
英領バージン諸島	British Virgin	127.1	4
エクアドル共和国	Ecuador	67.5	2
エジプト・アラブ共和国	Egypt	84.4	2
エリトリア国	Eritrea	140.6	3
エルサルバドル共和国	El Salvador	67.5	2
オーストラリア連邦	Australia	30.4	1
オーストリア共和国	Austria	43.9	3
オマーン国	Oman	90.0	2
オランダ王国	Netherlands	34.9	2
オランダ領アンティール	Netherlands Antilles	113.6	4
ガーナ共和国	Ghana	78.8	2
カーボベルデ共和国	Cape Verde	114.8	4
カザフスタン共和国	Kazakhstan	78.8	4
カタール国	Qatar	126.0	2

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
カナダ	Canada	9.0	1
カナリア諸島	Canarias Islands	33.8	3
ガボン共和国	Gabon	78.8	2
カンボジア王国	Cambodia	54.0	2
キプロス共和国	Cyprus	50.6	2
キューバ共和国	Cuba	175.5	3
ギリシャ共和国	Greece	39.4	2
キリバス共和国	Kiribati	174.4	4
キルギス共和国	Kyrgyzstan	157.5	2
グアテマラ共和国	Guatemala	56.3	2
グアドループ島	Guadeloupe	84.4	4
グアム	Guam	22.5	1
クウェート国	Kuwait	90.0	2
クック諸島	Cook Islands	174.4	4
グリーンランド	Greenland	102.4	4
クリスマス島	Christmas Islands	39.4	4
グルジア	Georgia	164.3	3
グレート・ブリテンおよび北部アイルランド連合王国	UK	30.4	1
グレナダ	Grenada	127.1	4
クロアチア共和国	Croatia	113.6	3
ケイマン諸島	Cayman Island	127.1	3
ケニア共和国	Kenya	84.4	2
ココス・キーリング諸島	Cocos Island	39.4	4
コスタリカ共和国	Costa Rica	58.5	2
コロンビア共和国	Colombia	50.6	2
サイパン	Saipan	33.8	2

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
サウジアラビア王国	Saudi Arabia	90.0	2
サモア独立国	Western Samoa	129.4	2
サントメ・プリンシペ民主共和国	Sao Tome & Principe	225.0	4
ザンビア共和国	Zambia	78.8	2
サンピエール島・ミクロン島	St. Pierre & Miquelon	78.8	4
ジブチ共和国	Djibouti	140.6	3
ジブラルタル	Gibraltar	101.3	2
ジャマイカ	Jamaica	84.4	3
シリア・アラブ共和国	Syrian Arab	123.8	4
シンガポール共和国	Singapore	22.5	1
シント・マルテン	Sint Maarten	113.6	4
ジンバブエ共和国	Zimbabwe	78.8	3
スイス連邦	Switzerland	45.0	2
スウェーデン王国	Sweden	22.5	2
スーダン共和国	Sudan	140.6	3
スペイン	Spain	33.8	3
スペイン領北アフリカ	North Africa	33.8	3
スリナム共和国	Suriname	241.9	4
スリランカ民主社会主義共和国	Sri Lanka	84.4	2
スロバキア共和国	Slovak Republic	50.6	2
スロベニア共和国	Slovenia	164.3	3
スワジランド王国	Swaziland	50.6	4
赤道ギニア共和国	Equatorial Guinea	213.8	3
セネガル共和国	Senegal	196.9	4
セントクリストファー・ネイビス	St. Christopher&Nevis	239.6	4
セントビンセントおよびグレナディーン諸島	St. Vincent&Grenadines	164.3	4

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
タークスおよびカイコス諸島	Turks&Cai cos	127. 1	4
タイ王国	Thai land	45. 0	1
大韓民国	Korea	22. 5	1
台湾	Tai wan	28. 1	1
タジキスタン共和国	Taj i k i s t a n	183. 4	2
タンザニア連合共和国	Tanzani a	90. 0	2
チェコ共和国	Czech Republic	66. 4	2
チャド共和国	Chad	281. 3	4
中央アフリカ共和国	Central African	144. 0	4
中華人民共和国	China	28. 1	1
チュニジア共和国	Tuni s i a	106. 9	3
朝鮮民主主義人民共和国	Korea, North	145. 1	2
チリ共和国	Chile	36. 0	3
ツバル	Tuvalu	135. 0	3
デンマーク王国	Denmark	43. 9	2
ドイツ連邦共和国	Germany	34. 9	1
ドミニカ共和国	Domi n i c a n R e p u b l i c	59. 6	4
トリニダード・トバゴ共和国	Trinidad & Tobago	61. 9	2
トルクメニスタン	Turkmeni stan	241. 9	3
トルコ共和国	Turkey	50. 6	2
トンガ王国	Tonga	118. 1	4
ナイジェリア連邦共和国	Ni ger i a	90. 0	4
ナウル共和国	Nauru	123. 8	4
ナミビア共和国	Nami bi a	90. 0	4
ニウエ	Ni ue	180. 0	4
ニカラグア共和国	Ni caragua	61. 9	2

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
ニューカレドニア	New Caledonia	112.5	2
ニュージーランド	New Zealand	28.1	2
ネパール	Nepal	119.3	2
ノーフォーク島	Norfolk Island	88.9	4
ノルウェー王国	Norway	39.4	2
バーレーン王国	Bahrain	90.0	2
パキスタン・イスラム共和国	Pakistan	78.8	2
バチカン市国	Vatican	30.4	1
パナマ共和国	Panama	61.9	2
バヌアツ共和国	Vanuatu	178.9	3
バハマ国	Bahamas	102.4	4
パプアニューギニア独立国	Papua New Guinea	92.3	3
バミューダ諸島	Bermuda	93.4	3
パラオ共和国	Palau	169.9	2
パラグアイ共和国	Paraguay	94.5	3
バルバドス	Barbados	127.1	4
パレスチナ	Palestine	33.8	2
ハワイ	Hawaii	9.0	1
ハンガリー共和国	Hungary	39.4	2
バングラデシュ人民共和国	Bangladesh	78.8	2
フィジー共和国	Fiji Island	56.3	2
フィリピン共和国	Philippines	33.8	1
フィンランド共和国	Finland	33.8	2
ブータン王国	Bhutan	78.8	2
プエルトリコ	Puerto Rico	45.0	2
フェロー諸島	Faeroes	84.4	4

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
フォークランド諸島	Falkland Islands	213.8	4
ブラジル連邦共和国	Brazil	33.8	2
フランス共和国	France	22.5	1
フランス領ギアナ	French Guiana	56.3	4
フランス領ポリネシア	French Poly	142.9	2
ブルガリア共和国	Bulgaria	90.0	3
ブルキナファソ	Burkina Faso	90.0	3
ブルネイ・ダルサラーム国	Brunei	69.8	2
米領サモア	American Samoa	114.8	4
米領バージン諸島	American Virgin	22.5	2
ベトナム社会主義共和国	Vietnam	54.0	1
ベナン共和国	Benin	90.0	4
ベネズエラ・ボリバル共和国	Venezuela	146.3	3
ベラルーシ共和国	Belarus	151.9	3
ベリーズ	Belize	61.9	2
ペルー共和国	Peru	61.9	2
ベルギー王国	Belgium	43.9	2
ポーランド共和国	Poland	66.4	3
ボツワナ共和国	Botswana	84.4	2
ボリビア共和国	Bolivia	114.8	2
ポルトガル共和国	Portugal	39.4	2
香港	Hong Kong	22.5	1
ホンジュラス共和国	Honduras	73.1	2
マーシャル諸島共和国	Marshall Islands	123.8	3
マイヨット島	Mayotte	142.9	4
マカオ	Macau	33.8	2

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
マケドニア・旧ユーゴスラビア共和国	Macedonia	90.0	3
マダガスカル共和国	Madagascar	180.0	3
マデイラ諸島	Madeira Islands	39.4	2
マラウイ共和国	Malawi	142.9	2
マルタ共和国	Malta	78.8	2
マルチニーク島	Martinique	61.9	4
マレーシア	Malaysia	30.4	1
ミクロネシア連邦	Micronesia	88.9	2
南アフリカ共和国	South Africa	81.0	2
ミャンマー連邦	Myanmar	54.0	2
メキシコ合衆国	Mexico	39.4	2
モーリシャス共和国	Mauritius	137.3	2
モザンビーク共和国	Mozambique	142.9	3
モナコ公国	Monaco	70.9	3
モルディヴ共和国	Maldives	118.1	3
モロッコ王国	Morocco	78.8	3
モンゴル国	Mongolia	67.5	2
モンセラット	Montserrat	127.1	4
ヨルダン・ハシミテ王国	Jordan	123.8	2
ラオス人民民主共和国	Laos	118.1	2
リビア国	Libya	78.8	4
ルーマニア	Romania	135.0	2
ルクセンブルク大公国	Luxembourg	39.4	2
ルワンダ共和国	Rwanda	213.8	3
レソト王国	Lesotho	78.8	3
レバノン共和国	Lebanon	126.0	2

地域	地域（英文表記）	料金	通信制限グループ
レユニオン	Reunion Island	168.8	4
ロシア連邦	Russia	50.6	2
インマルサット-B	Inmarsat-B	337.5	2
インマルサット-M	Inmarsat-M	405.0	2
インマルサット-M ni M/M/F/BGAN	Inmarsat-M ni M/M/F/BGAN	235.1	2

ただし、利用契約者と契約者間の合意が無い限り、上記国際通話に関する発信は規制する。

2. ユニバーサルサービス料

- ・ 1 電話番号につき、『基礎的電気通信役務の提供に係る交付金及び負担金算定等規則』第27条に基づき定められている総務省告示（平成18年総務省告示第429号）により総務大臣が指定する基礎的電気通信支援役務機関が算定し、電気通信事業法第109条第1項及び110条第2項に基づく所要の手續きによる認可を受け定められる金額

3. 電話リレーサービス料

- ・ 1 電話番号につき、『聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律』第25条第2項に基づく所要の手續きによる許可を受け定められた金額

4. サービス料金

① 月々の利用料

- ・ 1 番号ごとに下記の単価とする。
 - ※ 0A0系番号については、1番号につき100円の単価とする。
 - ※ 0ABJ系番号については、1番号につき800円の単価とする。
0ABJ系番号は番号毎0A0系番号と一組で接続する。
 - ※ 0120系番号については、1番号につき2,800円の単価とする。
- ・ チャンネル（1通話経路）ごとに掛るもの 100円/1ch

② 払い出し時にかかる費用

- ・ 追加番号・番号削除を行うためのシステムへの登録料（事務手数料） 1番号ごと 4,800円/1回
- ・ 着払いサービスの提供開始に係るもの 1番号ごと 2,400円/番号
- ・ 一般番号ポータビリティの提供開始に係るもの 1番号ごと 4,200円/1回
- ・ 一般番号ポータビリティの解約手續きに係るもの 無償

5. その他

課金開始日

- ・ 本件対価の月額料金の課金は、本オプションサービス利用開始月初日に開始するものとし、本オプションサービスが解除された日の属する月の末日までの期間、課金するものとします。

支払期日

- ・ 利用契約者の契約者に対する、1（通話料）で定めた通話料、2（ユニバーサルサービス料）で定めたユニバーサルサービス料、3（電話リレーサービス料）で定められた電話リレーサービス料及び4（サービス料金）で定めたサービス利用料にかかわる支払期日は本約款第3条第3項に従う。

6. 注意事項

項目	内容
本オプションサービス提供終了時の番号ポータビリティ	本オプションサービス提供終了時には対象電番のNTT戻り及び他事業者への番号ポータビリティができない場合があります。
緊急通報	緊急通報発信不可となります。
音声品質	音声品質は050品質となります。
発着信番号の識別	0AJB番号に紐づく050番号での着信も可能ですが、0AB-J番号への着信か050番号への着信かの判別はできません。
電番単位での設定	転送サービスなど電番単位で設定可能なサービスを接続先電番（050番号）で利用する場合には、本サービス対象電番（0AB-J番号）にも同様の設定が必要となります。

7. 発信不可の番号

以下の番号には発信できません。

1 XY	契約者又は委託先の設備にてすべて制限
0AB0	パススルー(アルテリア網制御に依存)
00AB	パススルー(アルテリア網制御に依存)

アルテリア網制御にて緊急通報を含む以下の番号には発信できません。

050/0ABJの制限(発呼不可)番号一覧

0031	アイ・ピー・エス	0120	着信課金サービス (フリーダイヤル等)	100	100番通話	144	迷惑電話おことわり
0032	アイ・ピー・エス	0130	マスコーリングサービス	102	非常・緊急扱い通話	145	キャッチホン2
0037	楽天コミュニケーションズ	0140	災害復旧用無線電話	104	番号案内(全国)	146	キャッチホン2
0041	ソフトバンク	0150	自動船舶電話	106	コレクトコール(コミュニケーター 扱い)	147	ボイスワープセレクト/なりわ けサービス
0046	ソルトバンク	0160	衛星通信災害用	107	新幹線列車通話	148	非通知着信拒否
005Y(Y=1~ 3,5~7)	KDDI	0170	伝言ダイヤル	108	自動コレクトコール	149	DDX-TP(第2種パケット交 換サービス)
006Y(Y=2~ 3,5~6)	ソフトバンク	0180	テレロング/テレドーム	110	警察(緊急呼)	151	メンバーズネット
0067	リーふねっと	0190	番号案内(エンジェルライン)	111	線路試験受付	152	メンバーズネット
0073	安子の電話	0450	自動船舶電話	112	共同加入者受付	159	あいたらお知らせ
0074	安子の電話	0570	統一番号サービス(ナビダイ ヤル等)	113	故障受付	161	Fネット
0077x (x=1~9)	KDDI (フリーコールDX/DODサー ビス・VPネット)	0750	自動船舶電話	114	お話し中調べ	162	Fネット
0078	株式会社コムスクエア	0800	着信課金サービス	115	電報受付	163	DDX-TP(第2種パケット交 換サービス)
0084	ソフトバンク	0910	公専接続	116	営業受付	164	DDX-TP(第2種パケット交 換サービス)
00882	ソフトバンク (フリーコールスーパー)	0990	ダイヤルQ2	117	時報	165	メール送受信
009120	プラステル			118	海上保安(緊急呼)	166	ビデオテックス接続
009121	プラステル			119	消防(緊急呼)	167	DDX-TP(第2種パケット交 換サービス)
009130	NTTドコモ			121	クレジット通話サービス	168	ボイスメール
009181	関西コムネット			122	固定優先解除	169	DDX-TP(第2種パケット交 換サービス)
009192x (x=1,3,5,9)	フリービット			123	可聴式料金即知	171	災害用伝言ダイヤル
上記以外の 00XY	上記以外の新たな00XYも、 基本的に接続不可			124	親展通話(Fネット)	177	天気予報
020	M2M番号			125	でんわ会議	178	オフトーク
0204	発信者課金ポケベル			126	着信課金(Fネット)	179	キャプテンシステム
0600	FMC用番号			127	ファクシミリ伝言(Fネット)	181	ID通知サービス
060x (x=1~9)	eコール			131	第1種パケット交換サービス	188	消費生活相談受付
				132	第1種パケット交換サービス	189	児童虐待通告・児童相談受 付
				133	第1種パケット交換サービス	#ダイヤル	ダイヤル頭が#
				134	ダイヤルQ2/パスワード	*ダイヤル	ダイヤル頭が*
				135	特定番号通知機能		
				136	ナンバーアナウンス		
				141	でんわぼん/二重番号サービス		
				142	ボイスワープ		
				143	ファクシミリボックス(Fネット)		

【別紙2】 KDDI の回線

第1 約款

本オプションサービスの回線事業者である KDDI の約款の参照先 URL は次の通りです。

https://www.kddi.com/extlib/files/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/hikari.pdf

第2 本件対価

1. (国内電話サービス) 基本料等・通話料等

国内電話サービス提供開始前に契約者から利用契約者へ通知のうえ、通話料等のレートについて取り決めるものとします。その後、レートを変更する場合には、契約者は利用契約者に通知を行うものとします。

2. ユニバーサルサービス料

電話番号につき、『基礎的電気通信役務の提供に係る交付金及び負担金算定等規則』第27条に基づき定められている総務省告示（平成18年総務省告示第429号）により総務大臣が指定する基礎的電気通信支援役務機関が算定し、電気通信事業法第109条第1項及び110条第2項に基づく所要の手続きによる認可を受け定められる金額

3. 電話リレーサービス料

電話番号につき、『聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律』第25条第2項に基づく所要の手続きによる許可を受け定められた金額

4. (パッケージソリューションサービス) サービス料金等

都度のお見積りにて定める通りとします。

第3 発信不可の番号

以下の番号には発信できません。

1XY	契約者又は委託先の設備にてすべて制限
OABO	パススルー(KDDI 網制御に依存)
00AB	パススルー(KDDI 網制御に依存)

KDDI 網制御にて緊急通報を含む以下の番号には発信できません。

■ 接続可否番号一覧 ■					
2021年4月 現在					
	ダイヤル	内容	備考	0AB～J番号	050番号
1XYの3けたサービス番号	104	電話番号案内	手動案内(オペレーターまでは無料)	○	×
	110	警察(緊急呼)		○	×
	111	通話試験受付		○	○
	113	故障受付	故障受付番号	×	×
	114	お話し中調べ	自動話中調べ番号	×	×
	115	電報受付	電報託送(電報受付)用番号	○	×
	116	営業受付	注文など受付(営業窓口受付)用番号※NTT東日本・NTT西	×	×
	117	時報	時報サービス	○	×
	118	海上保安庁(緊急呼)		○	×
	119	消防・救急(緊急呼)		○	×
	122	固定優先解除	112+事業者識別番号+相手番号	○	○
	135	特定番号通知機能		×	×
	136	ナンバーアナウンス	ナンバーお知らせ	×	×
	141	でんわばん、二重番号サービス	不在案内サービス	×	×
	142	着信転送PBカスコン接続番号	自動着信転送サービス・高度自動着信転送サービス	○	○
	144	迷惑電話撃退サービス		×	×
	147	ボイスワープセレクト、なりわけサービス		×	×
	148	番号通知リクエスト	ナンバー・ディスプレイのオプション	×	×
	159	あいたらお知らせ		×	×
	161	ファクシミリ通信網サービス(Fネット)	(Fネット)一般接続用	×	×
	162	ファクシミリ通信網サービス(Fネット)同報	(Fネット)付加サービス用	×	×
	171	災害用伝言ダイヤル		○	×
	177	天気予報	050番号は市外局番+177のみ	○	△
184	発信者番号通知拒否	184+相手番号	○	○	
186	発信者番号通知	186+相手番号	○	○	
188	消費者ホットライン		○	×	
189	児童相談所全国共通ダイヤル		○	×	

	ダイヤル	内容	備考	0AB～J番号	050番号
0A0から始まる電話番号	010	国際接続番号		○	○
	050	IP電話		○	○
	070	携帯電話		○	○
	080	携帯電話		○	○
	090	携帯電話		○	○
0AB0から始まる電話番号	0120	フリーコールDX / フリーコールS	KDDI	○	×
	0120	フリーダイヤル / フリーアクセス など	NTTコミュニケーションズ / NTT東日本 / NTT西日本など	○	×
	0180	テレドーム	NTTコミュニケーションズ	○	×
	0570	ナビダイヤル / アドコール	NTTコミュニケーションズ / ソフトバンク	○	×
	0800	フリーコールDX / フリーコールS	KDDI	○	×
	0800	フリーダイヤル / フリーアクセス など	NTTコミュニケーションズ / NTT東日本 / NTT西日本など	○	×
	0910	公専接続		×	×
	0990	ダイヤルQ2		×	×
#ダイヤル	#4けたの番号	着信短縮ダイヤル、クイックナンバーなど		×	×
00XYから始まる電話番号(KDDI提供)	001	KDDI	国際ダイヤル通話	○	○
	0051	KDDI	手動通話受付(国際オペレーター通話)(オペレーター経由で	○	×
	0052	KDDI	0052をダイヤルして通話したあと受話器を置いて待つと、K	×	×
	00531	KDDI	「0053-1+海外キャリアの指定した番号」をダイヤルすること	○	×
	005345	KDDI	au国際通話	×	×
	0053	KDDI	DOD	○	×
	00539	KDDI	ダイレクトオペレーター(事前にご契約いただいた電話番号)	○	×
	0055	KDDI	国際クレジット通話・スーパーワールドカード(プリペイド)※ド	○	×
	0056	KDDI	サードパーティダイヤル、VIRNET	○	×
	0057	KDDI	国際電話に関するお問い合わせ	○	×
	0077	KDDI	一部の番号で利用不可	○	△
00XYから始まる電話番号(他社提供)	0031	アイ・ピー・エス		×	×
	0032	アイ・ピー・エス		×	×
	0033	NTTコミュニケーションズ		×	×
	0034	NTTコミュニケーションズ		×	×
	0035	NTTコミュニケーションズ	0035-055-6.7 / 0035-056-6.7 のみ	△	×
	0036	NTT東日本		×	×
	0037	楽天モバイル	0037-6xx (着課金) のみ	△	×
	0038	楽天モバイル		×	×
	0039	NTT西日本		×	×
	0041	ソフトバンク		×	×
	0046	ソフトバンク		×	×
	0060	アルテリア・ネットワークス		×	×
	0061	ソフトバンク		×	×
	0062	ソフトバンク		×	×
	0063	ソフトバンク		×	×
	0065	ソフトバンク		×	×
	0066	ソフトバンク		○	×
	0067	リーフねっと		×	×
	0078	コムスクエア		○	×
	0081	楽天モバイル		×	×
	0082	楽天モバイル		×	×
	0083	ソフトバンク		×	×
	0084	ソフトバンク		×	×
0088	ソフトバンク	0088-21/22/24/25/41/51/80/81/82/83/84/85/86/87 のみ	△	×	
009120	ブラステル		×	×	
009121	ブラステル		×	×	
009130	NTTドコモ		×	×	
009181	関西コムネット		×	×	
009192	フリービット		○	×	

※他事業者経由での発信について(0033ダイヤルなど)は、一部KDDI-SIPサーバ内で0077に上書きして発信することが可能ですが、他事業者からの請求はできないため、表中で「×」と表現しております。